

„Usługi sąsiedzkie w Aglomeracji Opolskiej”

Zakres zadań Opiekunki / Opiekuna

- 1) Sąsiedzkie usługi opiekuńcze to rozwiązanie, dzięki któremu osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu mogą korzystać z pomocy świadczonej przez osoby blisko zamieszkujące.
- 2) Usługi sąsiedzkie obejmują wspieranie i pomoc w podstawowych, codziennych czynnościach domowych i życiowych, w szczególności:
 - a) pomoc w dokonywaniu zakupów podstawowych artykułów;
 - b) pomoc w przygotowywaniu i podawaniu posiłków;
 - c) pomoc w wykonywaniu prac porządkowych w gospodarstwie domowym;
 - d) pomoc w praniu odzieży i bielizny;
 - e) pomoc w uiszczaniu opłat, w dotarciu do lekarzy, placówek i urzędów, w tym kontaktowanie się w sprawach urzędowych w imieniu osoby objętej usługą, towarzyszenie na spacerach;
 - f) informowanie rodziny lub właściwych służb o pogorszeniu stanu zdrowia lub sytuacjach kryzysowych;
 - g) odwiedziny w szpitalu.
- 3) Usługi sąsiedzkie są świadczone z częstotliwością uzależnioną od potrzeb osoby będącej odbiorcą usługi. W nagłych przypadkach usługi mogą być świadczone w nocy (np. nagłe zachorowanie lub złe samopoczucie).
- 4) Kandydat nie musi posiadać kwalifikacji wymaganych w usługach opiekuńczych, ale powinien być osobą zaufaną, zdolną do pracy na rzecz osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i pozostającą w codziennym kontakcie z podopiecznym. Oceny kandydata dokonuje projektodawca w uzgodnieniu z osobą będącą odbiorcą usługi lub jej opiekunem faktycznym/prawnym.
- 5) Osobą świadczącą sąsiedzkie usługi opiekuńcze zostaje kandydat, który odbył minimum 8-godzinne przygotowanie z zakresu realizacji usługi (np. przestrzegania zasad etycznych, zasad współżycia społecznego, dbałości o dobro osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym o jej mienie). W ramach projektu „Usługi sąsiedzkie w Aglomeracji Opolskiej” zaplanowano takie szkolenie dla wszystkich osób.
- 6) Warunki wykonywania sąsiedzkiej usługi opiekuńczej określa kontrakt trójstronny zawarty pomiędzy odbiorcą usługi lub jej opiekunem prawnym, osobą świadczącą sąsiedzkie usługi opiekuńcze i podmiotem realizującym sąsiedzkie usługi opiekuńcze. Dopuszcza się podpisanie kontraktu przez opiekuna faktycznego odbiorcy usługi, jeżeli stan zdrowia tej

osoby nie pozwala na świadome zawarcie kontraktu, a nie ma ona opiekuna prawnego.

Kontrakt określa w szczególności:

- a) zakres czynności oraz
- b) formę wynagrodzenia za nie lub funkcjonowania na zasadach wolontariatu.

Szkolenia Opiekunów / Opiekunek

W ramach projektu „Usługi sąsiedzkie w Aglomeracji Opolskiej” przewidziano następujące, obowiązkowe szkolenia Opiekunów / Opiekunek:

- a) Dwudniowe szkolenie wyjazdowe (z noclegiem) nt.: „Standardy realizacji usług sąsiedzkich”. Miejsce: ośrodek szkoleniowy na terenie Powiatu Opolskiego.
- b) Jednodniowe szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy oraz insulinoterapii i kontroli podstawowych parametrów życiowych (pomiar ciśnienia, cukru, etc.). Miejsce: Opole.
- c) Jednodniowe warsztaty z gerontopsychomotoryki (nabycie umiejętności z zakresu psychomotoryki geriatrycznej, której zadaniem jest poprawa umiejętności radzenia sobie z różnymi sytuacjami życiowymi w podeszłym wieku). Miejsce: Opole.